

REVISTA



SOLUÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO DO PAÍS

VOLUME 4 - Nº 43 - Julho / 2009

ISSN - 1809-3957

ARTIGOS PUBLICADOS

6-02 Administração

7-08 Educação



Revista SODEBRAS –Volume 4 – N° 43 - Julho / 2009
**APLICAÇÃO DAS TICS EM CONTEXTOS ESCOLARES
DE ALUNOS SURDOS: O SES**

ISSN 1809-3957

Alejandro Rafael Garcia Ramirez,

Engenharia de Computação – Universidade do Vale de Itajaí (UNIVALI) SC 407 KM 4 – CEP: 88122-000 – São José – SC – Brazil. E-mail: ramirez@univali.br

Idavania Maria de Souza Basso

Núcleo de Educação. Prefeitura de Florianópolis, SC. E-mail: , bvania@gmail.com

Mara Lucia Masutti

Núcleo em Ensino e Pesquisa em Educação de Surdos (NEPES) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IF-SC). E-mail: maralucia.masutti@gmail.com

Márcio Napoli

Centro de Informações estratégicas – Instituto Stela, SC. E-mail: , napoli@stela.org.br

Paulo Cesar Machado

Núcleo em Ensino e Pesquisa em Educação de Surdos (NEPES) - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IF-SC). E-mail: paulo_blg@hotmail.com

Resumo. Mediar no processo de ensino-aprendizagem do aluno surdo numa perspectiva bilíngüe (LIBRAS/Português) produzindo material didático em diversas áreas do conhecimento com aperfeiçoamento do uso de recursos de multimídia e informática tais como imagens, textos, e vídeos, é o foco do trabalho. Uma proposta inovadora usando as novas tecnologias de video-conferência para WEB, no caso o Flash, permitirá executar o Sistema de Ensino de Surdos (SES) em qualquer Sistema Operacional, facilitando a inserção e distribuição do conhecimento.

Palavras chaves: Educação de surdos, TICS, Flash.

Title: SES

Abstract. An innovative proposal to mediate in the learning process of deaf students with a bilingual perspective, producing didactic material in diverse areas of knowledge and improving the use of multimedia and information technology resources, such as images, texts and videos, is presented in this work. It uses the new technologies of video-conference for WEB, in this case the Flash, and will allow to execute the Teaching System for Deaf (SES) in any Operational System, which will facilitate the insertion and distribution of knowledge.

Keywords: deaf, TICS, Flash.



A ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES E A QUALIDADE PERCEBIDA EM SERVIÇOS

ISSN 1809-3957

Paula Andrea da Rosa Garbuio (PPGEPS/PUCPR) pauladream@gmail.com

Edson Pinheiro de Lima (PPGEPS/PUCPR) e.pinheiro@pucpr.br

Sergio Eduardo Gouvêa da Costa (PPGEPS/PUCPR) s.gouvea@pucpr.br

Resumo: Os serviços vêm ocupando uma parcela considerável no pacote de valor que define um produto e, sendo assim, há necessidade de se rever o modelo de gestão estratégica das operações de uma empresa. O objetivo deste artigo é mostrar a aplicabilidade das diferentes visões da estratégia de operações em uma empresa de serviços que se diferencia pela adoção de modernas práticas de gestão e organização de suas operações.. O estudo fundamenta-se no desenvolvimento de um conjunto de proposições que descreve a estratégia de operações em serviços. Tal modelo é avaliado por intermédio da qualidade percebida do serviço por um conjunto de gestores de uma empresa de serviços e de seus clientes em uma operação específica. Com base nos resultados obtidos, avalia-se as expectativas dos clientes de modo a priorizar investimentos. Conclui-se o trabalho com a proposição de ações e estudos para dar conta dos problemas e oportunidades identificados.

Palavras Chave: Estratégia de Operações, Operações de Serviço, Qualidade Percebida.

Direitos autorais

Os autores se responsabilizam pelo conteúdo do artigo.